



Hotel Directory

Αγαπητοί επισκέπτες,

Η Διεύθυνση και το προσωπικό του PlatyBeach Hotel σας καλωσορίζουν και σας εύχονται καλή διαμονή.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής ή με την Διεύθυνση του ξενοδοχείου. Το προσωπικό μας είναι έτοιμο να εξυπηρετήσει κάθε σας ανάγκη και θα φροντίσει για μια ευχάριστη και άνετη διαμονή.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

•Χώρος υποδοχής : Η υποδοχή είναι ανοιχτή 16 ώρες από τις 07:30 - 23:30

•Τηλέφωνο Επικοινωνίας Εκτάκτου Ανάγκης

Σε περίπτωση που χρειαστείτε άμεσα οτιδήποτε, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο: (+30) 6976 483 788

•Αποσκευές Αποθήκευση και Μεταφορά

Σε περίπτωση που την ημέρα της άφιξης/αναχώρησής σας χρειαστεί να αφήσετε τις αποσκευές σας εκτός δωματίου ή την μεταφορά των αποσκευών σας. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή. Η μεταφορά είναι με έξτρα χρέωση

•Μεταφορά με έξτρα χρέωση

Εάν επιθυμείτε να κανονίσουμε την μεταφορά σας από και προς το αεροδρόμιο ή το λιμάνι, παρακαλώ επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής μία μέρα πριν την αναχώρησή σας ή κατά τη διάρκεια της κράτησής σας.

•Ενοικίαση αυτοκινήτου

Το προσωπικό της Υποδοχής θα αναλάβει να σας ενημερώσει σχετικά με την ενοικίαση αυτοκινήτου, μοτοσικλέτας ή ποδηλάτου που καλύπτουν όλες σας τις ανάγκες

•Εκδρομές - πληροφορίες

Η ομάδα της υποδοχής είναι έτοιμη να σας παρέχει πληροφορίες και προτάσεις για εκδρομές, εστιατόρια και γενικότερα μέρη που αξίζει να επισκεφθείτε.

•Διαδίκτυο (Δωρεάν WiFi)

Υπάρχει δωρεάν κάλυψη από ασύρματο δίκτυο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και στα δωμάτια. Απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

•Ιατρός

Υπάρχει δυνατότητα επίσκεψης ιατρού, με χρέωση της επίσκεψης, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας. Απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

•Υπηρεσία αφύπνισης

•Παιδικό κρεβάτι (Δυνατότητα προσθήκης κρεβατιού για μωρά κατόπιν ζήτησης).

•Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος - πλυσίματος – σιδερώματος

•Δυνατότητα παροχής tablet /laptop

•Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια

<https://platybeach.com>

PlatyBeach, Platy Lemnos -81400, Phone.: (+30) 2254023583



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

•Ωρα άφιξης

Η επίσημη ώρα άφιξης είναι 15:00 και μετά, σε περίπτωση διαθεσιμότητας δωματίου το check in μπορεί να πραγματοποιηθεί νωρίτερα.

•Ωρα αναχώρησης

Την ημέρα της αναχώρησής σας το δωμάτιο πρέπει να ελευθερωθεί μέχρι τις 11:00. Αν θελήσετε να κρατήσετε το δωμάτιο πέραν αυτής της ώρας, πρέπει να συνεννοηθείτε με την υποδοχή για διαθεσιμότητα και χρέωση.

• Express Check-Out

Το ξενοδοχείο υποστηρίζει τη δυνατότητα Express Check-Out. Πριν την αναχώρησή σας θα λάβετε αυτοματοποιημένο μήνυμα στη διεύθυνση email σας, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

•Εξυπηρέτηση πελατών

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με μουσεία, αξιοθέατα, δραστηριότητες, ιστορικές τοποθεσίες, αρχαιολογικούς χώρους ή ότι άλλο χρειαστείτε μπορείτε να απευθυνθείτε στην υποδοχή.

•Καθαριότητα δωματίου

Καθημερινά τα δωμάτια καθαρίζονται από τις 08:00 έως τις 14:00. Αν επιθυμείτε το δωμάτιό σας να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

•Υπηρεσία δωματίου (Room Service)

Μπορείτε να παραγγείλετε οτιδήποτε από τα μενού του εστιατορίου και μπαρ του ξενοδοχείου επικοινωνώντας με την υποδοχή. Η υπηρεσία λειτουργεί καθημερινά από 10:00πμ.-22:00μμ.

•Πρωινό γεύμα σε μπουφέ

Το πρωινό που περιλαμβάνεται στην κράτησή σας σερβίρεται καθημερινά σε μπουφέ από τις 7:00πμ έως τις 10:15πμ. Υπάρχει η δυνατότητα να σας το φέρουμε στο δωμάτιο με χρέωση.

•Πρωινό γεύμα νωρίς

Αν χρειάζεται κάποια μέρα να αναχωρήσετε νωρίτερα από τις 7:00πμ που ξεκινάει το πρωινό, θα χαρούμε να σας παρέχουμε ένα εναλλακτικό πρωινό σε πακέτο

•Παράπονα & Προτάσεις

Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής, εάν έχετε κάποια πρόταση, παράπονο ή ανησυχία, σχετικά με τη λειτουργία του ξενοδοχείου.



ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Δωρεάν Ασύρματο Ίντερνετ

Τηλεόραση

Δορυφορική Τηλεόραση

Μίνι Ψυγείο

Στεγνωτήρας Μαλλιών

Κλιματιστικό/θέρμανση

Παροχή σίδερου και σανίδας σιδερώματος διαθέσιμες σε όλα τα δωμάτια

Χρηματοκιβώτιο (δωρεάν χρήση)

Βραστήρας νερού, υλικά για καφέ/τσάι

Αφύπνιση

Αλλαγή Πετσετών Κατόπιν Αιτήματος

Παροχή επιπλέον πετσετών κατόπιν αιτήματος

Υπηρεσία Καθαριότητας Δωματίου

Προϊόντα Μπάνιου

Πετσέτες θαλάσσης υπάρχουν διαθέσιμες στην υποδοχή με έξτρα χρέωση

Επιλογή Μαξιλαριών

Μια γκάμα ιδιαίτερων μαξιλαριών σας περιμένει για να επιλέξετε που θα κάνει τον ύπνο σας μια ξεχωριστή εμπειρία. Επιλέξτε μεταξύ :

1) Relax Medium

2) Heat Control

•Αναβάθμιση δωματίου

Εάν επιθυμείτε αλλαγή της κράτησής σας σε αναβαθμισμένο τύπο δωματίου είμαστε στη διάθεσή σας να σας εξυπηρετήσουμε. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για διαθεσιμότητα και για ενημέρωση της έξτρα χρέωση

•Βλάβες

Σε περίπτωση που εντοπίσετε βλάβη στον εξοπλισμό του δωματίου σας Παρακαλούμε όπως την αναφέρετε στην Υποδοχή προκειμένου να διορθωθεί άμεσα. Ζητάμε την κατανόησή σας για τυχόν καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται σε τεχνικούς λόγους.

•Απολεσθέντα

Σας παρακαλούμε για τη δική σας εξυπηρέτηση να αναφέρετε το ταχύτερο δυνατό τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα στην Υποδοχή, ώστε όταν βρεθούν να παραδοθούν άμεσα είτε στο δωμάτιό σας είτε στην διεύθυνση που θα μας υποδείξετε.

•Κάπνισμα

Σας ενημερώνουμε ότι το κάπνισμα Δεν Επιτρέπεται μέσα στο δωμάτιο, επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

•Κατοικίδια

Τα κατοικίδια ζώα δεν επιτρέπονται στο ξενοδοχείο, διότι δεν υπάρχει ο κατάλληλος χώρος φιλοξενίας.

•Πιστωτικές Κάρτες

Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δέχεται τις πιστωτικές κάρτες Visa και MasterCard.

•Ηλεκτρική Παροχή

Η ισχύς της ηλεκτρικής παροχής του ξενοδοχείου είναι 220V.

•Ασφάλεια

Για τη δική σας ασφάλεια σας παρακαλούμε να κλειδώνετε την πόρτα του δωματίου σας όταν φεύγετε.

Το PlatyBeach Hotel, ευαισθητοποιημένο στα θέματα περιβάλλοντος, σας προτείνει να συμβάλλετε και εσείς στην εξοικονόμηση νερού, σκουπιδιών και ενέργειας.

Μην σπαταλάτε άσκοπα το νερό στις βρύσες.

Κλείνετε τα κλιματιστικά όταν λείπετε από το δωμάτιο. Κάντε ανακύκλωση και παρακαλούμε διατηρείτε τις παραλίες του νησιού καθαρές.

Η διεύθυνση του Ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, οποιαδήποτε πληροφορία που περιλαμβάνεται σε αυτό το έντυπο.



Hotel Directory

Dear Guests,

Thank you for selecting PlatyBeach Hotel. The management and staff of PlatyBeach Hotel welcome you and wish you a pleasant stay.

If you need anything, please do not hesitate to contact any member of staff or the Hotel Manager. Our staff is ready to cater each need of yours and do their best for a pleasant and comfortable stay.

Enjoy your stay and we hope that in your next trip to Lemnos we will be having you with us again..

HOTEL AMENITIES

•Reception

The reception desk operates 16 hours (07:30 - 23:30)

•Emergency Contact Phone

In case you need anything immediately, please contact us on the phone: (+30) 6976 483 788

•Luggage storage

In case on the day of your arrival/departure you need to leave your luggage outside the room. Please contact Reception.

•Transfer with extra charge

If you would like us to arrange your transfer to and from the airport or port, please contact the Reception staff one day before your departure or during your booking..

•Car Rental

The reception staff will take care of informing you about car, motorbike or bicycle rental that cover all your needs

•Excursions - information

The reception team is ready at all times to provide you with information and suggestions for tours, restaurants and general places worth visiting

•Internet (Free WiFi)

We provide free wireless (Wi-Fi) internet access in all the common areas of the hotel. There is also wi-fi internet access available in the rooms, free of extra charge. Please contact reception for further information. For any issue regarding your connection please contact at reception.

•Doctor

There is also a possibility to arrange for a doctor visit at your room upon request, this service has extra cost. Please contact the reception for further information.

•Wake up call service

If you wish to wake up, please contact the hotel reception.

•Baby cot (Baby cot available on request.)

•Dry cleaning - washing - ironing service

•Laptop/ tablet available upon request

•Breakfast in your room

<https://platybeach.com>

PlatyBeach, Platy Lemnos -81400, Phone.: (+30) 2254023583



CUSTOMER SERVICES

•Check-in Time

The official arrival time is 15:00 and after, in case of room availability the check in can be done earlier.

•Departure Time

On your departure day you should release your room by 11:00. If you wish to keep your room longer, please inform the reception and day use can be arranged at extra charge, depending on availability.

•Express Check-Out

The hotel supports Express Check-Out. Before your departure you will receive an automated message to your email address to complete the process

•Customer Service

For any information about museums, attractions, activities, historical sites, archaeological sites or anything else you need, you can contact the reception.

•Housekeeping Service

Rooms are cleaned daily from 08:00 to 14:00. If you would like your room to be cleaned at a specific time of day, please contact reception.

•Room Service

You can order anything from the hotel's restaurant and bar menus by contacting reception. The service operates daily from 10:00am-22:00pm.

•Breakfast buffet

The breakfast included in your reservation is served daily as a buffet from 7:00am to 10:15am. It is possible to bring it to your room for a fee.

•Breakfast early

If on any day you need to depart earlier than the 7:00am breakfast start time, we will be happy to provide you with an alternative packed breakfast

•Complaints & Suggestions

Please, contact the reception staff if you have any suggestion, complaint or concern relating to the operation of the hotel.



IN ROOM AMENITIES

Free Wireless Internet

TV

Satellite TV

Mini Fridge

Hair dryer

Air conditioning/heating

Iron and ironing board available in all rooms

Safety deposit box (free to use)

Kettle, coffee/tea making facilities

Awakening

Extra change of towels upon request

Extra towels provided on request

Room Cleaning Service

Bathroom Products

Beach towels are available at reception for an extra charge

Choice of Pillows

A range of special pillows is waiting for you to choose which will make your sleep a special experience. Choose between :

- 1) Relax Medium
- 2) Heat Control



USEFUL INFORMATION

•Room Upgrade

If you wish to make a change to your reservation such as a room upgrade, we be happy to assist. Please contact the reception for availability and upgrade costs.

•Maintenance

In case you notice any damage in your hotel room's equipment please report it to Reception for it to be repaired. We ask for your understanding in case of delaying due to technical reasons.

•Lost & Found

For your own convenience, please report any lost items to Reception as soon as possible, so that when found, they can be delivered immediately either to your room or to the address you indicate to us.

•Smoking

We would like to inform you that smoking is Not allowed in the rooms Smoking is only allowed in the outside premises of the hotel.

•Pets

Pets are not allowed at the hotel, because there isn't any suitable place for their stay.

•Credit Cards

If you wish to pay your hotel bill using your credit card, please be informed that the hotel accepts Visa and MasterCard.

•Electrical Power

The electric power in the hotel is 220V, 50Hz with round prong Europeans style plugs.

•Security

For your own safety we would like to suggest that you lock your room Door on your way out. Refrain from leaving your key on the outside of your door for safety reasons.

PlatyBeach Hotel, aware of environmental issues, suggests that you also contribute to saving water, garbage and energy.

Don't waste tap water unnecessarily.

Turn off the air conditioners when you are out of the room. Recycle and please keep the island's beaches clean.

The Hotel management reserves the right to change, at any time, any information included in this form.